







**BILANCIO  
SOCIALE  
2018**

# INDICE

Il bilancio sociale	6
Principi e criteri guida	10
Chi siamo	13
Mission e valori di riferimento	14
Struttura organizzativa	16
Stakeholders	18
Organigramma	20
Funzionigramma	22
Attività	25
Risorse impiegate	29
Dati economici	44
Strategia e obiettivi	48

# LETTERA DEL DIRETTORE SANITARIO

Carissimi,

è con estremo piacere che accolgo la richiesta del Presidente di presentarmi a voi attraverso il Bilancio Sociale 2018.

Ufficialmente ho l'onore di essere con voi da circa un anno. Ricordo quando il Presidente mi ha proposto di essere Direttore Sanitario dell'Associazione, proposta, che mi ha riempito d'orgoglio, ma anche di paura per l'importante responsabilità.

Poi ripensando alla gioia che ho provato in una precedente esperienza di volontariato in un'associazione amica, ho compreso che potevo intraprendere, di nuovo, una responsabilità sociale. Devo però dire che questa nuova esperienza mi ha mostrato un modo diverso dal "mio modo classico" di avvicinarmi alla malattia, non più incentrata solo sulla cura dell'individuo, ma anche come responsabilità sociale.

In voi vedo un gruppo di persone che ogni giorno cerca di comunicare una responsabilità comune, che è quella di offrire un servizio che richiede impegno morale, fisico e psichico.

Siete un bel gruppo di persone, amici, che aprono le porte a tutti, cercando di portare condivisione in questo bellissimo paese.

Condividere con responsabilità le sofferenze del prossimo, ma non con sentimento di distacco o pietà, ma con il senso di istinto di ogni uomo di donare il suo tempo, le sue forze, le sue capacità alla comunità.

Le porte sono sempre aperte a tutti quelli che possono e vogliono donare un po' del loro tempo, delle loro capacità e, perché no, un po' di pazienza e soprattutto amore verso il prossimo.

*D.ssa Franca Zilli*

# IL BILANCIO SOCIALE

## introduzione e note di metodo

Per l'anno 2018 la P.A Carpaneto Soccorso presenta il BILANCIO SOCIALE.

Il presente documento mira a evidenziare la coerenza tra ciò che è stato fatto e la "mission" dichiarata, al fine di assicurare la trasparenza e mettere tutti gli interlocutori nella condizione di poter esprimere un giudizio consapevole sull'intera gestione, promuovendo la conoscenza della sua organizzazione e delle sue attività, fornendo una lettura approfondita e sviluppando la parte riguardante le attività in particolare quella caratteristica "il trasporto sanitario".

Nella rendicontazione si è fatto prevalentemente riferimento a:

- Linee Guida dell'Agenzia per le Onlus ([www.agenziaperleonus.it](http://www.agenziaperleonus.it))
- Linee Guida contenute nel "Bilancio Sociale delle Organizzazioni di Volontariato – Guida Pratica"
- Linee Guida del Coordinamento Nazionale dei Centri di Servizio per il volontariato ([www.csvnet.it](http://www.csvnet.it))

Il Bilancio sociale si inserisce in un percorso dinamico di miglioramento dell'Organizzazione.



## IDENTITÀ AZIENDALE

consiste nella definizione dell'associazione, evidenziando la sua storia, la mission, i valori, la struttura organizzativa;

## RISORSE IMPEGATE

si individuano tutte le risorse impiegate per lo svolgimento dell'attività, umane, economico-finanziarie e strumentali;

## DATI ECONOMICI

si basa sulla riclassificazione dei risultati economici della gestione ottenuti durante l'esercizio 2018;

## STRATEGIA E OBIETTIVI

si evidenziano gli impegni assunti e le linee di sviluppo per il futuro;

## VERIFICA E MIGLIORAMENTO

E' uno dei momenti fondamentali della vita associativa in quanto vengono verificate le criticità e poste in essere le azioni di miglioramento.

Una costruzione efficace del bilancio sociale implica l'individuazione dei principi e criteri ai quali si informa la costruzione del bilancio medesimo. I principi di fondo ai quali la costruzione del bilancio si è ispirata sono:

**UTILITA'**

**CHIAREZZA, TRASPARENZA ED INTELLIGIBILITÀ**

**COMPLETEZZA**

**RESPONSABILITA'**

**MIGLIORAMENTO CONTINUO**

Il presente bilancio è fondato sulla base di criteri ed obiettivi stabiliti precedentemente e verificabili oggettivamente. Inoltre si ritiene che il presente bilancio possa costituire un'occasione per trarre suggerimenti e indicazioni per il miglioramento continuo delle scelte di gestione.



# IDENTITA'



# CHI SIAMO

La Pubblica Assistenza Carpaneto Soccorso, con Sede in Carpaneto Piacentino - Via Giacomo Leopardi, 1 - è un'Associazione di volontariato (ONLUS di diritto) che si occupa prevalentemente di emergenza sanitaria, trasporti non urgenti in convenzione con l'AUSL di Piacenza.

Le attività che oggi contraddistinguono la Pubblica Assistenza Carpaneto Soccorso sono: trasporto infermi in emergenza/ non urgenti per conto della AUSL, trasporti ordinari su prenotazione, assistenza a manifestazioni, formazione interna/esterna.

## CENNI STORICI

Da un piccolo gruppo di 17 cittadini nasce, nel 2002, l'idea di fondare una Pubblica Assistenza nel comune di Carpaneto Piacentino con lo scopo di organizzare il soccorso mediante ambulanza ad ammalati e feriti, organizzare servizi di guardia medica e ambulatoriali direttamente ed in collaborazione con le strutture pubbliche, promuovere iniziative di formazione ed informazione sanitaria di prevenzione della salute nei suoi vari aspetti sanitari e sociali. Con la firma dell'Atto Costitutivo e l'approvazione dello Statuto (in forma privata) l'11 novembre 2002 si concretizza l'idea e nasce la "**PUBBLICA ASSISTENZA CARPANETO SOCCORSO**". La popolazione e le imprese di Carpaneto hanno aderito al nostro progetto attraverso donazioni in denaro, materiali e mano d'opera, che ci hanno permesso di acquistare i primi mezzi di soccorso, di trasporto e di ristrutturare i locali dello stabile dove oggi abbiamo la nostra sede sociale. La nostra attività inizia ufficialmente con l'inaugurazione della sede e dell'associazione in data 27 aprile 2003 e nello stesso anno l'Associazione entra ufficialmente a far parte dell'ANPAS (Associazione Nazionale Pubbliche Assistenze).

Da quel momento i volontari fondatori ed i nuovi iscritti sono parte fondamentale della nostra vita quotidiana in quanto senza il loro apporto oggi non saremmo qui a scrivere la nostra "breve storia".



# LA MISSION E I VALORI DI RIFERIMENTO

La mission della Pubblica Assistenza Carpaneto Soccorso è il soccorso e il trasporto degli infermi, mantenendo come obiettivo primario l'esigenza di prestare agli ammalati il primo soccorso ed il trasporto nelle strutture di riferimento. Negli ultimi tempi, in relazione ai mutamenti delle esigenze del territorio ed ai cambiamenti dei bisogni dei cittadini, la mission si è ampliata estendendosi anche a:

Promuovere iniziative di formazione ed informazione sanitaria e di prevenzione della salute nei suoi aspetti sanitari e sociali;

Organizzare la formazione dei volontari attraverso il centro di formazione di Anpas Emilia-Romagna per il mantenimento dei requisiti di accreditamento;

La solidarietà, la gratuità, il dono, il riconoscimento ed il rispetto dell'altro, non sono solo sentimenti individuali, ma valori che vengono perseguiti quotidianamente. Il volontariato deve essere presente positivamente nello svolgimento della propria attività e deve porre il proprio impegno al servizio dei cittadini più bisognosi. Questa non è un'azione di "buonismo" ma un'espressione di "appartenenza" ed un atto di responsabilità.

**GARANTIRE UN TRASPORTO EFFICIENTE E TEMPESTIVO**

**PROMUOVERE E SVILUPPARE LA CULTURA DELLA SOLIDARIETA**

**ESSERE UN PUNTO DI RIFERIMENTO PER LA PROPRIA POPOLAZIONE**

# STRUTTURA ORGANIZZATIVA

FORMATORE  
ANPAS E.R.  




# STRUTTURA ORGANIZZATIVA

## ASSEMBLEA DEI SOCI



E' l'organo sovrano dell'Associazione, è composta da tutti i soci e può essere ordinaria e straordinaria. Ogni socio ha diritto ad un voto. Ogni socio potrà farsi rappresentare in Assemblea da un altro socio con delega scritta. Ogni socio non può ricevere più di due deleghe. L'assemblea ordinaria viene convocata dal presidente del Comitato Direttivo almeno una volta l'anno per l'approvazione del bilancio consuntivo ed ogni qualvolta lo stesso Presidente o almeno tre membri del Comitato Direttivo o un decimo degli Associati ne ravvisino l'opportunità. Indirizza tutta l'attività dell'Associazione ed in particolare: approva il bilancio ad ogni esercizio, nomina i componenti del comitato direttivo, stabilisce l'entità della quota associativa annuale, delibera l'esclusione dei soci dall'associazione.

## CONSIGLIO DIRETTIVO



Il Comitato Direttivo è formato da un numero minimo di sette ad un massimo di undici membri, nominati dall'Assemblea dei Soci. I membri del Comitato Direttivo rimangono in carica tre anni e sono rieleggibili. Possono fare parte del Comitato Direttivo esclusivamente gli Associati. Al comitato direttivo spetta: nominare al suo interno un Presidente, un Vice-Presidente, un Segretario, predisporre il bilancio consuntivo, deliberare sulle domande di nuove adesioni, provvedere agli affari di ordinaria e straordinaria amministrazione che non siano spettanti all'Assemblea dei Soci.



## IL PRESIDENTE



Il presidente, nominato dal Comitato Direttivo, ha il compito di presiedere lo stesso nonché l'Assemblea dei Soci. Al Presidente è attribuita la rappresentanza dell'Associazione di fronte ai terzi ed in giudizio. In caso di sua assenza o impedimento le sue funzioni spettano al Vice-Presidente, anch'esso nominato dal Comitato Direttivo.

## COLLEGIO DEI REVISORI DEI CONTI



Il Collegio dei Revisori dei Conti è composto da tre membri effettivi e due supplenti, dura in carica tre anni ed è rieleggibile. La nomina del Collegio dei Revisori dei Conti dell'Associazione è facoltativa. La relativa decisione spetta all'assemblea dei soci ed è regolata dalla seguente procedura. La richiesta di procedere alla nomina del Collegio può essere avanzata da ciascuno dei soci sia durante lo svolgimento dell'assemblea di approvazione del bilancio sia a seguito di apposita convocazione della stessa richiesta da almeno tre membri del Comitato Direttivo o un decimo degli Associati.

## COLLEGIO DEI PROBIVIRI



Il Collegio dei Probiviri delibera sui ricorsi presentati dai soci contro provvedimenti adottati dal Comitato Direttivo ai sensi del precedente art. 5; delibera altresì sulle controversie tra i soci e Comitato Direttivo e tra i singoli componenti il Comitato stesso. Il Collegio dei Probiviri è composto da tre membri effettivi e due supplenti, dura in carica tre anni ed è rieleggibile. Nella prima riunione, il Collegio dei Probiviri nomina nel proprio seno il Presidente.

# GLI STAKEHOLDERS

interni

esterni



I volontari



Comune di Carpaneto Piacentino



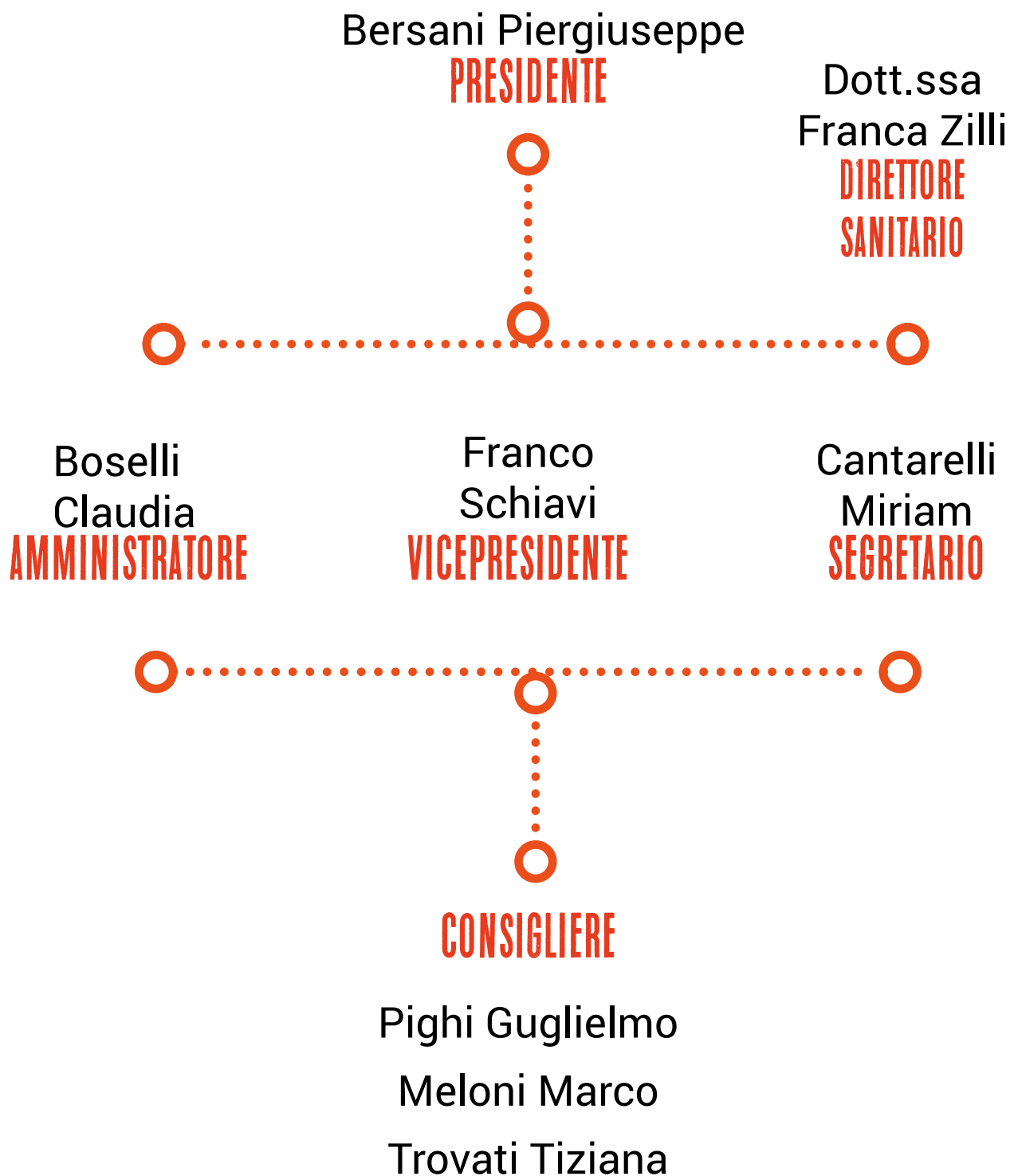
Nazionale

Regionale

Provinciale

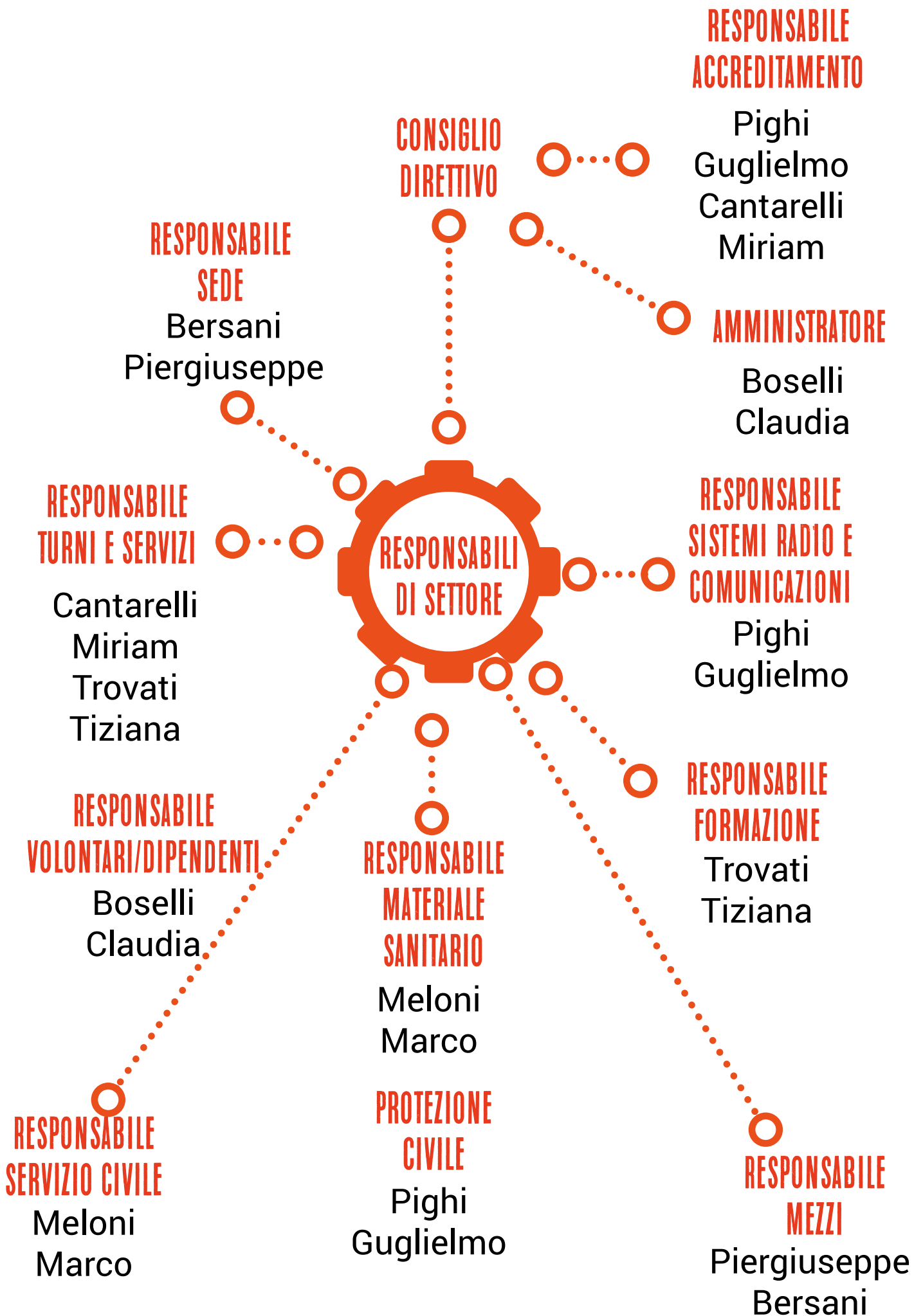
# ORGANIGRAMMA





# FUNZIONIGRAMMA











**ATTIVITÀ**

# TRASPORTO SANITARIO

Ritornando allo svolgimento dei temi del bilancio sociale il nostro intento è rappresentare in maniera adeguata il “che cosa si fa” per aumentare la nostra credibilità e rafforzare il rapporto di fiducia con il territorio.



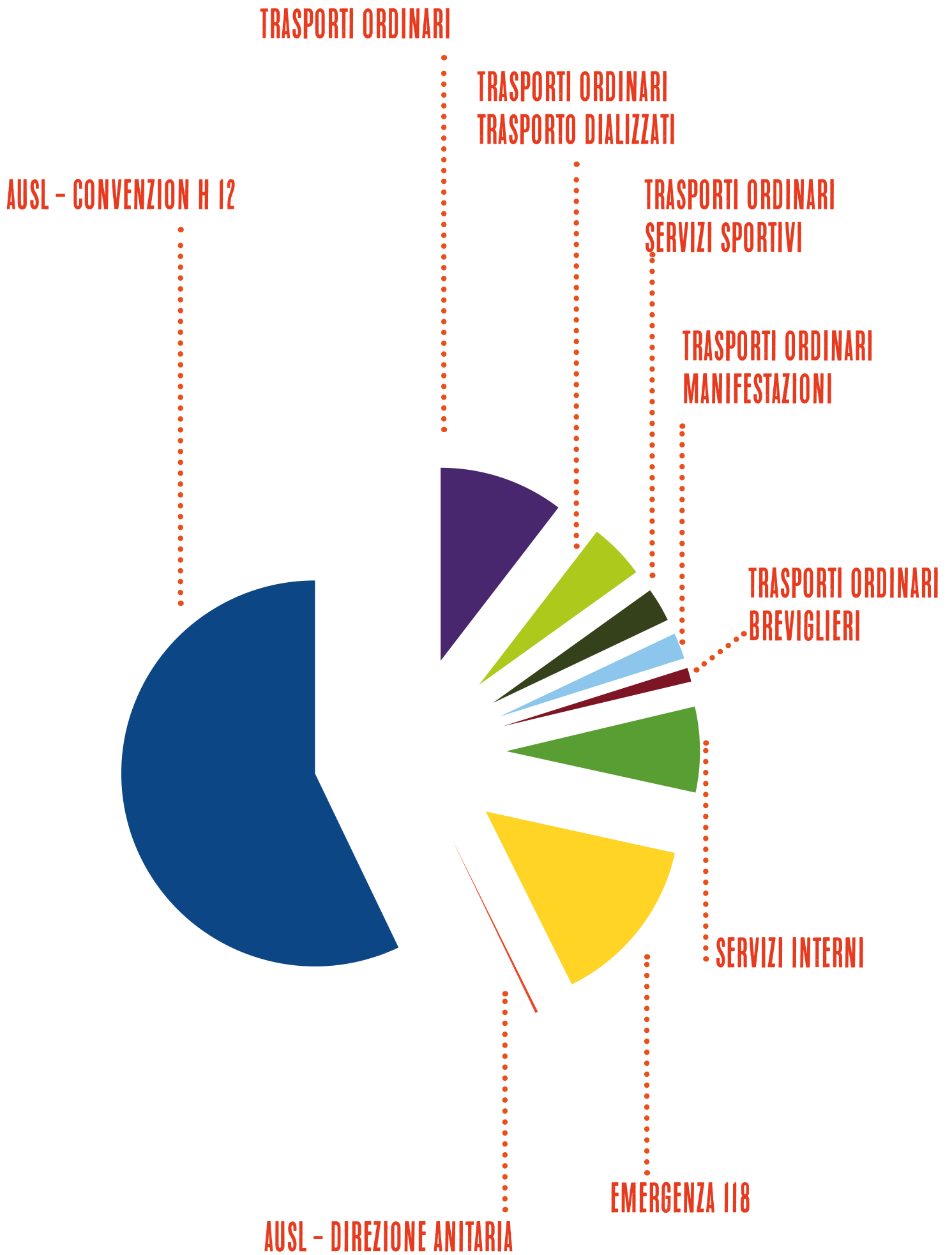
**1826 TURNI PER  
22270 ORE**



**2763 VIAGGI PER  
99067 KM**

CAUSALE VIAGGIO	ORE SERVIZIO	INTERVENTI	DURATA MEDIA SERVIZIO (H)	UTENTI	KM PERCORSI
AUSL - H12	2265.6	1743	1.30	1296	69506
COMUNE DI CARPANETO	93.6	23	4	3	258
EMERGENZA 118	600.1	449	1.30	448	17049
MANUTENZIONE	513	39	13.1	0	879
RIFORNIMENTO	19.8	239	0.08	0	477
SERVIZI INTERNI	101.8	60	1.7	0	2885
BREVIGLIERI	17.5	13	1.36	13	224
MANIFESTAZIONE	36.7	9	4.07	0	257
SERVIZI SPORTIVI	205.7	47	4.3	0	993
TRASPORTO ORDINARI	321.5	141	2.28	137	6539

In questa tabella con relativo grafico è possibile osservare gli indicatori di rendicontazione dei servizi del periodo dal 01/01/2018 al 31/12/2018.







**RISORSE IMPIEGATE**

Per lo svolgimento della propria attività l'associazione si avvale delle prestazioni di:

- Volontari
- Personale dipendenti
- Giovani in servizio civile

**VOLONTARI**



I volontari costituiscono il patrimonio per eccellenza dell'Associazione



Nelle tabelle sottostanti notiamo come tutte le fasce di età sono ben rappresentate

Anno	Nr. volontari totale	Nr. volontari maschi	Nr. volontari femmine
2018	53	32	21

Classi di età	Maschi	Femmine	Totali	%
Fino a 20 anni	2	7	9	17%
Fino a 30 anni	10	4	14	27%
Fino a 40 anni	4	3	7	13%
Fino a 50 anni	4	1	5	9%
Fino a 60 anni	5	3	8	15%
Maggiore di 60	7	3	10	19%
<b>Totali</b>	<b>32</b>	<b>21</b>	<b>53</b>	<b>100%</b>



## PERSONALE DIPENDENTE

L'Assemblea dei soci nel 2006 ha deliberato di assumere personale dipendente (nel rispetto dell'art. 3 della L. 266/91).

L'ingresso di una prima figura retribuita si è reso necessario, negli anni scorsi, per assicurare l'erogazione dei servizi previsti e sempre maggiori, una seconda figura è stata assunta nell'agosto 2015 per far fronte alla convenzione con l'AUSL che impegna 12 ore giornaliere. Per poter far fronte agli impegni presi con l'ausl la nostra associazione nel 2018 ha chiesto all'azienda ausl di poter aumentare il numero di dipendenti a 3. Questo si è reso necessario in quanto i volontari hanno molte difficoltà a coprire i turni in convenzionata h12. La nostra richiesta non è ancora stata evasa ma siamo fiduciosi e attendiamo di poter dare il benvenuto ad un nuovo dipendente nei prossimi mesi.

## GIOVANI DEL SERVIZIO CIVILE

Dal 2014 la pubblica assistenza Carpaneto Soccorso ha visto tornare i ragazzi in "Servizio Civile Nazionale". Il SC viene ideato a livello di Anpas Nazionale e coadiuvato a livello di Anpas Regionale. L'ente regionale gestisce le fasi di programmazione, progettazione, selezione, formazione e monitoraggio. Lo scopo principe del SC è l'avvicinamento delle giovani generazioni a temi portanti come la solidarietà, l'aiuto reciproco, la collaborazione per il raggiungimento di mete comuni. Il ritorno presso la nostra sede è stato sancito da quattro posti forniti a ragazzi che su scelta volontaria decidono di concorrere per effettuare il Servizio Civile. Il progetto presentato su base provinciale è denominato Plutone, con lo scopo principale di ridurre i tempi medi di esplicazione di un servizio primario/secondario. Nel 2017 abbiamo avuto solo un ragazzo in scna mentre per il 2018 le adesioni sono state 3 ed hanno terminato il servizio a novembre 2018. A gennaio 2019 daremo il benvenuto a 4 nuovi ragazzi del Servizio Civile Universale.









**IMPATTO SOCIALE**



## INCONTRO TRA GENERAZIONI

Durante i turni persone di età anche molto differenti tra loro imparano a rispettarsi, conoscersi, comunicare, collaborare, condividere e vivere.



## INFORMAZIONE E PREVENZIONE

Durante le manifestazioni che si svolgono a Carpaneto e nei territori limitrofi dove la nostra associazione è chiamata, svolgiamo attività di informazione sul primo soccorso e di prevenzione.



## INTEGRAZIONE E UGUAGLIANZA

I volontari si riconoscono e collaborano tra loro senza alcuna differenza data dall'origine, dal colore della pelle o dall'orientamento sessuale.



## GIOVANI E VOLONTARIATO

La sede dell'associazione diventa luogo di incontro e di condivisione per i giovani. Durante i turni e i corsi di formazione imparano a collaborare tra loro con impegno, pazienza, precisione e passione. Insieme apprendono e mettono in pratica, anche nella vita di tutti i giorni, i valori del movimento.

## GELICIDIO



Intervento durante l'emergenza gelicidio dell'inverno 2018.

I volontari della P.A. Valnure fotografati da un volontario della Pubblica Assistenza Carpaneto Soccorso



## DONAZIONE AMBULANZA

La nostra CS4 ha intrapreso un lungo viaggio e ne siamo contenti - perché con il consiglio direttivo è stato deciso di donarla all'associazione "Gente d'Africa". La Carpaneto 4 era stata dedicata ad un ragazzo prematuramente scomparso ed i genitori avevano contribuito

al suo acquisto. Donando l'ambulanza per uno scopo così importante abbiamo dato una seconda vita alla CS4 che, suppur fuori dalle regole dell'accreditamento, era ancora funzionante. Insieme a lei, in questo lungo viaggio in Africa, è arrivato anche il ricordo di quel ragazzo.



## INCONTRI FORMATIVI NELLE SCUOLE DI CARPANETO

In collaborazione con la Polizia Municipale dell'Unione Val Nure Val Chero abbiamo partecipato a incontri formativi rivolti ai ragazzi delle scuole.

## FORMAZIONE E PREVENZIONE

Durante gli eventi estivi, organizzati da amministrazione comunale associazioni, i nostri volontari hanno realizzato banchetti informativi.



## CAMPAGNE DI SENSIBILIZZAZIONE

Abbiamo aderito alle varie campagne di sensibilizzazione organizzate da Anpas e da altri enti di sensibilizzazione sociale. Lo scopo è stato quello di attirare l'attenzione sui pericoli di:

- Botti di capodanno
- Abuso di alcool e droghe
- Guida senza cinture

## CON GLI ALPINI, INSIEME ALLA P.A. VAL D'ARDA

Durante il raduno provinciale delle penne nere del 9 settembre abbiamo organizzato i turni di assistenza sanitaria in collaborazione con la Pubblica Assistenza Val d'Arda. Due ambulanze, una per associazione, posizionate in luoghi diversi hanno "vegliato" sulla Festa Granda".











## UN'AMBULANZA GIALLA PER CARPANETO

Nel 2018 abbiamo inaugurato la prima ambulanza gialla presente in provincia di Piacenza. Il cambio di colore ha seguito una linea di pensiero rivolta alla sicurezza dei volontari, soprattutto per quanto riguarda gli interventi di soccorso di notte e in strada, sia per mostrare una novità tangibile alla popolazione. I non addetti ai lavori non notano le differenze tra un mezzo di soccorso e l'altro. Il cambio di livrea vuole quindi dare un messaggio forte dello stare al passo coi tempo, di cambiamento e dell'aggiornamento continuo che la nostra associazione si prefigge come obiettivo continuo.

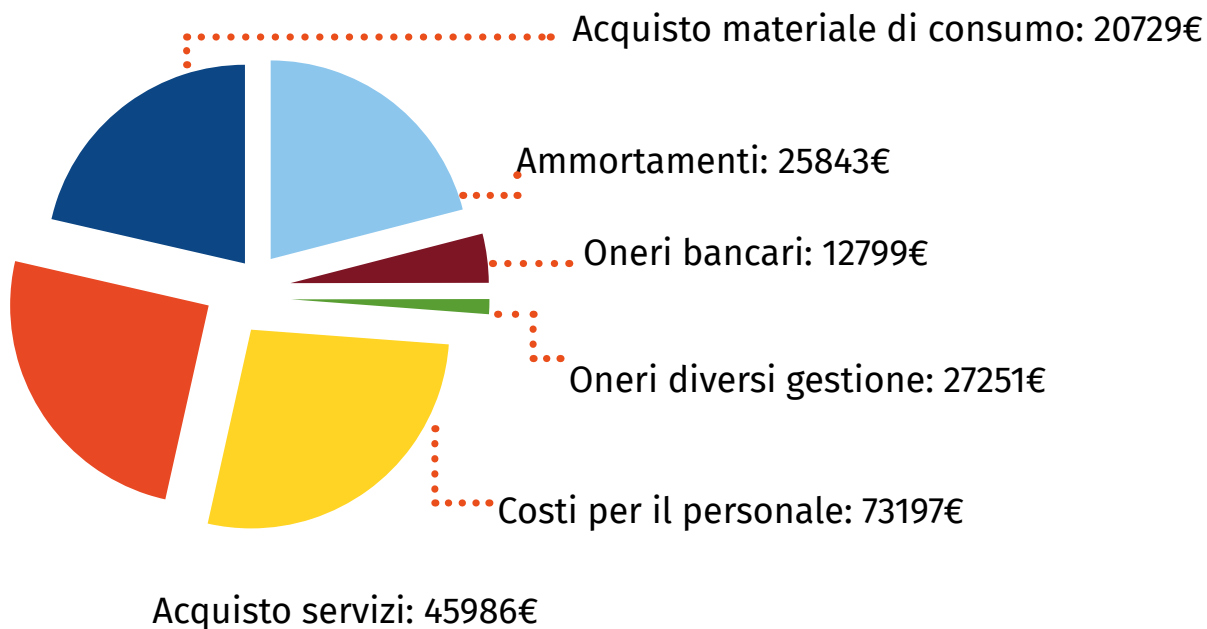
# DATI ECONOMICI



# CONTO ECONOMICO

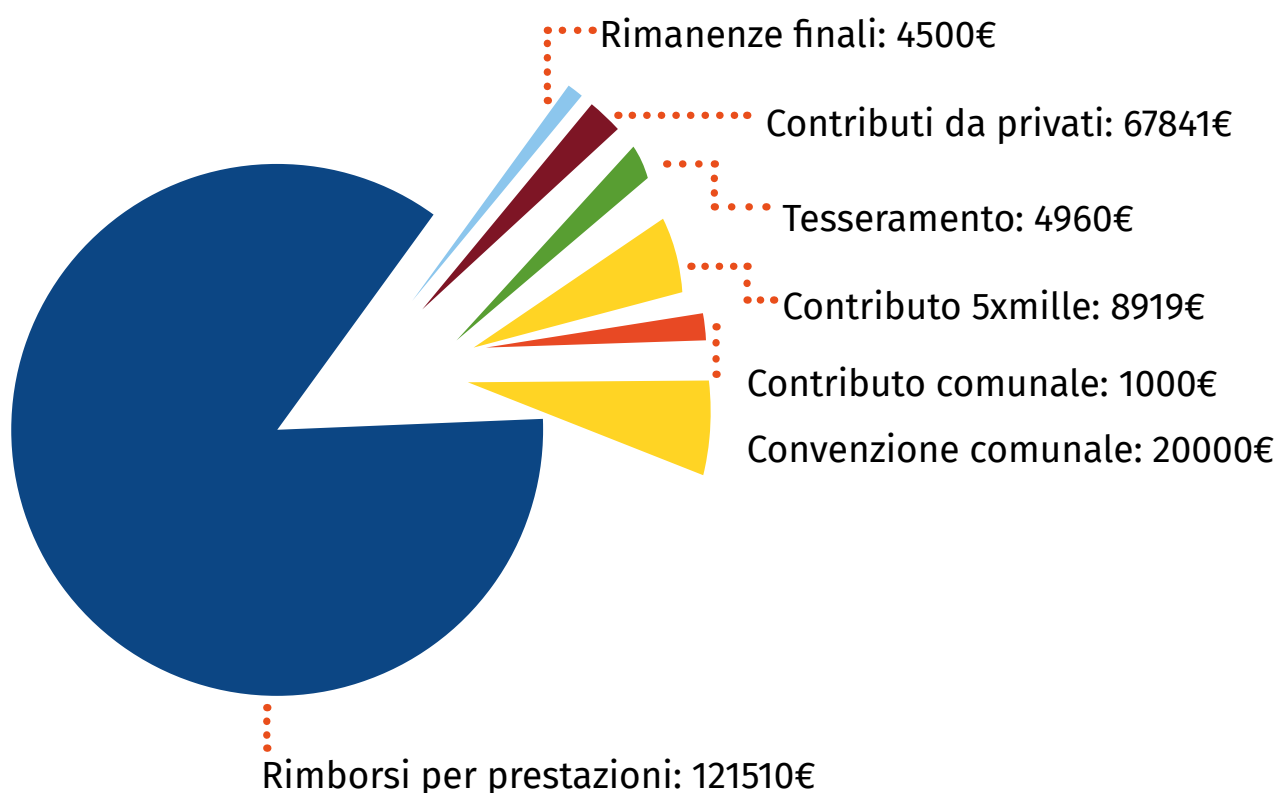
costi

Totale: **205.805€**



ricavi

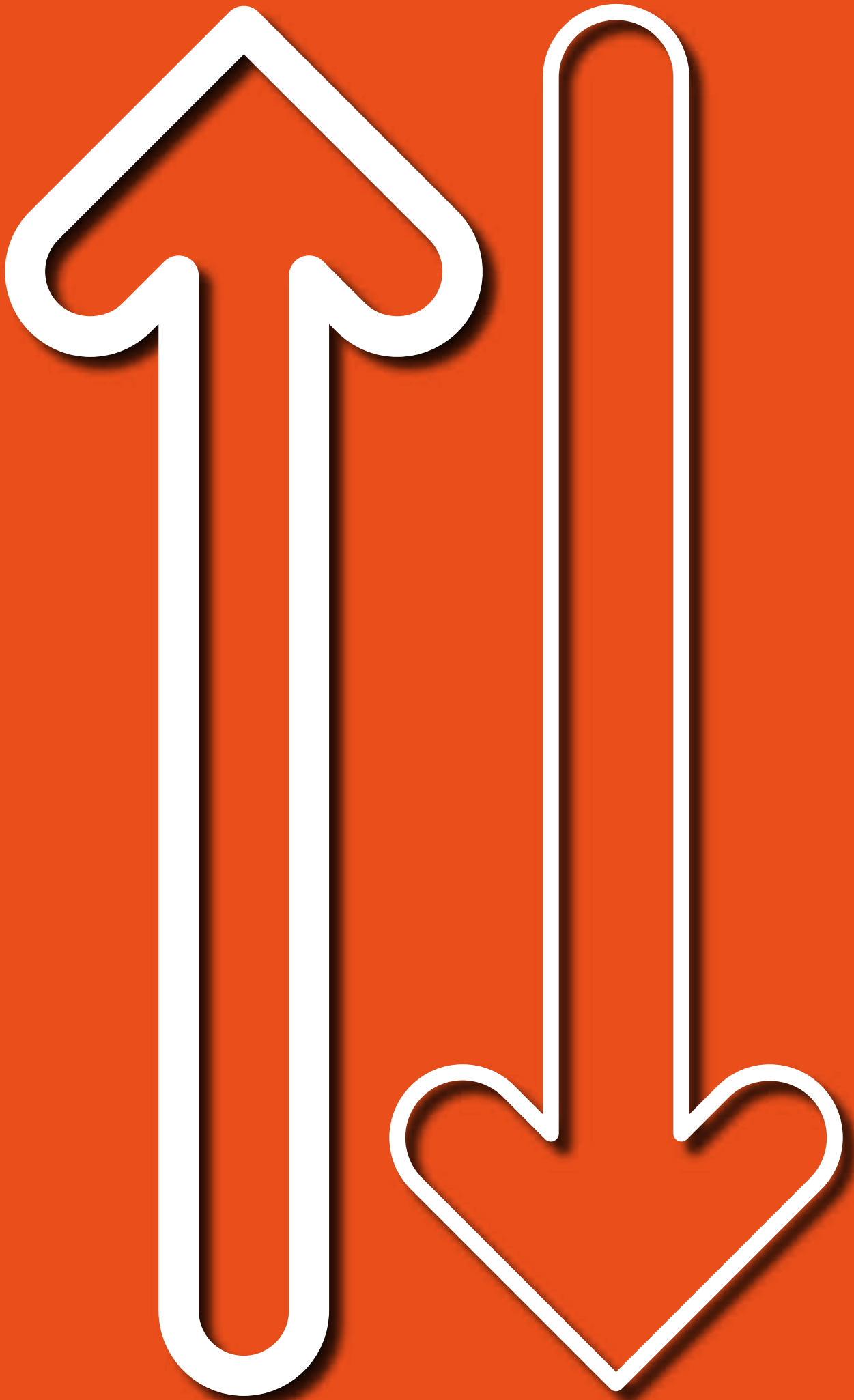
Totale: **228730€**



**Avanzo di  
esercizio  
22924.92€**

# STRATEGIA E OBIETTIVI





Per iniziare ad introdurre l'argomento "obiettivi" è necessario fare una piccola premessa.

Rimangono invariati tre obiettivi fondamentali per l'associazione, rispetto all'anno 2017:

- Realizzazione nuova sede
- Turnover volontari
- Formazione

Questi tre obiettivi sono fondameli per garantire alla Pubblica Assistenza di poter continuare a svolgere la propria attività, migliorando i servizi e l'esperienza dei volontari.

## **REALIZZAZIONE NUOVA SEDE**

Dopo anni di incontri con l'amministrazione comunale siamo riusciti a sbloccare una situazione di stallo che durava ormai da anni.

Grazie alla mediazione e all'impegno del consiglio direttivo il Comune di Carpaneto ha dato via all'iter per la realizzazione della nuova sede.

Nonostante non vi sia ancora un progetto definitivo questo obiettivo raggiunto, seppur in parte, rappresenta un grande passo in avanti riguardante la dotazione di una sede idonea per i volontari della Pubblica Assistenza di Carpaneto.

Il traguardo finale risulta quindi essere quello di avere una sede nuova nell'anno 2019 che possa garantire ai volontari un'ottima esperienza di condivisione durante i momenti di sosta tra un servizio e l'altro, i corsi di formazione (fin ora svolti nel garage o presso altre sale concesse dal comune) e lo svolgimento dei turni notturni.

## **TURNOVER VOLONTARI**

Il turnover dei volontari rappresenta uno degli aspetti più delicati per la gestione di un'associazione di volontariato. Ogni anno un numero, definibile solo in modo empirico, di volontari interrompe la propria attività per motivi personali, lavorativi, familiari o di salute.

In un periodo storico come questo, dove i servizi sono in aumento è fondamentale che nuovi volontari sostituiscono le uscite.

Nel 2018 10 sono stati i nuovi ingressi, 4 le uscite.

## LE GRANDI RIFORME

Il 2018 è stato un anno innovatore per molti aspetti fondamentali del volontariato. Oltre alla legge europea sulla privacy, detta GDPR, le norme che hanno variato il contesto formale del terzo settore hanno dato il via a un grande cambiamento generale.

Come obiettivo del 2018 non poteva mancare quindi il prendere parte a questo cambiamento, adattando gli strumenti associativi già esistenti o adottandone di nuovi.



## La formazione

### COLLABORAZIONE CON LA PUBBLICA ASSISTENZA VAL D'ARDA

Nel corso degli anni il rapporto di amicizia tra la nostra associazione e i volontari della P.A. Val d'Arda si è sempre più consolidato e ha permesso la realizzazione a più mani di incontri, corsi ed eventi formativi. Partendo da questi ottimi presupposti vogliamo far crescere questa esperienza positiva per la formazione continua di autisti e soccorritori condividendo materiali, esperienze e calendario formativo. L'idea, nata alla fine del corso di primo soccorso rivolto alla popolazione del 2016, si è sviluppata nel 2017 e ha raggiunto l'obiettivo nel 2018 e si svilupperà ulteriormente nel 2019.

### NUOVE ESPERIENZE REALISTICHE

Il comitato provinciale di Anpas Piacenza ha avviato il corso truccatori, permettendo alle Pubbliche Assistenze della nostra provincia di dotarsi al proprio interno di questa figura. Grazie a due volontarie formate ad hoc siamo riusciti a rendere più realistici i corsi di formazione e le simulazioni, rendendoli così molto più realistiche, coinvolgenti ed esperiali.

A trarne giovamento sono stati non solo i soccorritori esperti ma soprattutto le persone che hanno partecipato ai corsi aperti alla cittadinanza e i volontari che si avvicinano alle loro prime esperienze di soccorso.



## Verifica e miglioramento

Il miglioramento continuo fa parte del DNA delle associazioni di soccorso che fanno parte del mondo Anpas e che lavorano in rete con il 118, con le istituzioni e le realtà sia provinciali che regionali. La verifica degli obiettivi dell'anno permette di capire quali siano i traguardi raggiunti durante i 12 mesi e quali siano stati mancati o da completare. Faro guida, oltre ai valori associativi, allo statuto e alle policy della rete Anpas, è l'accreditamento. Strumento che impegna le associazioni in un percorso qualità, che permette di capire quali siano le linee guida per svolgere un'attività competente, professionale e preparata.

Secondo questi propositi abbiamo analizzato l'anno 2018 e messo sotto alla lente quali siano gli obiettivi finalizzati, tracciando un bilancio positivo dei 12 mesi appena passati.

Grazie ai traguardi raggiunti possiamo chiudere positivamente il 2018, definendo una base di partenza per l'anno 2019, traendone nuovi stimoli e idee concrete da realizzare. Altro punto fondamentale è stato quello delle relazioni, sia con le realtà di Carpaneto, sia con la popolazione stessa.

Siamo infatti convinti che nessuna associazione possa avere un futuro positivo se non riesce a dialogare e fare rete con il contesto in cui opera.

Un grande GRAZIE al consiglio direttivo, ai volontari e ai dipendenti che ogni giorno impegnano tempo, energie e idee per la Pubblica Assistenza Carpaneto Soccorso

Grazie a chi ci sostiene con donazioni, diventando socio o in tutti gli altri modi possibili

Grazie a Luca Bragion, Guglielmo Pighi, e Zangrandi Matteo per aver collaborato alla realizzazione di questo bilancio sociale





SOCCORSO



ASSISTENZA